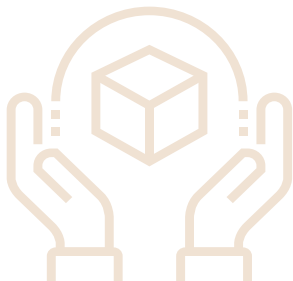


# Všeobecné zásady pro používání, údržbu a čištění výrobků

(příloha č. 2 k Záruce kvality)



Předáváme vám výrobky, které splňují nejvyšší standardy a normy, které přímo ovlivňují jejich dlouhodobé a spolehlivé využívání. Protože chceme, aby jste byli maximálně spokojeni, prosíme o přečtení pravidel správného používání, údržby a čištění našich výrobků. Dodržování následujících pravidel vám umožní vychutnat si nejvyšší kvalitu našich výrobků nejen během záruční doby, ale také v následujících letech. Vezměte prosím na vědomí, že výrobky by měly být vždy použity v souladu s jejich určením.

## Upozornění:

Nesprávně provozovaný, udržovaný nebo čištěný nábytek se opotřebovává mnohem rychleji. Poškození nábytku způsobené nedodržením výše uvedených doporučení může být důvodem zamítnutí reklamace.

## I. Obecná ustanovení



### Obaly a přeprava

Naše výrobky jsou baleny velmi pečlivě a způsobem, který je chrání před poškozením. Budte opatrní při otevírání obalu, protože použití ostrých nástrojů může způsobit poškození nábytku. S přepravovanými a skladovanými výrobky by se mělo zacházet vždy tak, jak je uvedeno na obalu, např. / fragile atd. (je-li to odůvodněno). Různá promáčknutí a nepravidelnosti na čalouněném nábytku jsou nejčastěji způsobeny přepravou. Tyto problémy obvykle zmizí už po několika dnech od rozbalení zboží. V případě poškození nového zboží se doporučuje uschovat obal, aby se mohla ověřit platnost stížnosti.



### Montáž

Pro dlouhodobé a bezpečné používání výrobku je nutné jej řádně sestavit, tzn. v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu daného výrobku (kde je uveden způsob montáže, počet dílů a nezbytné příslušenství pro montáž), a poté využívat výrobek v souladu s montážním návodem a následujícími pravidly.



### Po sestavení

- nábytek je nutné umístit na rovnou plochu (nedodržení tohoto pravidla může způsobit nesprávné zasouvání zásuvek a deformaci nábytku);
- v případě židlí se doporučuje použít vhodná kolečka/nožičky (v závislosti na typu povrchu - měkký nebo tvrdý), v opačném případě hrozí poškození podlahy. Výrobce neodpovídá za škody způsobené nesprávným používáním výrobků. V případě dřevěných podlah mohou také pomoci ochranné podložky. Kromě toho je nutné udržovat podlahu čistou, protože jakékoliv nečistoty se mohou dostat do koleček/nožiček a to může podlahu poškodit;
- židle, které lze skládat na sebe, by neměly být skládány do větší výšky, než která je uvedena v uživatelském návodu daného výrobku (kvůli bezpečnosti, riziko poškození výrobků);
- opravu nebo výměnu pneumatického zdvihu smí provádět pouze speciálně vyškolený personál. POZOR! Demontování nebo rozebírání zdvihu vlastními silami je krajně nebezpečné a může způsobit jeho poškození nebo únik oleje.



### Standardní podmínky použití

- Nábytek je určen k použití v uzavřených místnostech nebo místnostech, které jsou chráněny před nepříznivými klimatickými podmínkami. Doporučuje se, aby nábytek byl používán za normálních klimatických podmínek, tzn.
  - při teplotě v rozsahu 15-30 °C

- b. relativní vlhkost vzduchu by se měla pohybovat v rozmezí 40-65% (příliš suchý a příliš vlhký vzduch může způsobit deformaci dílů)
  - c. doporučuje se pravidelné větrání místnosti.
2. Nábytek by neměl být umístěn nebo skladován v blízkosti zdrojů tepla, jako např. radiátorů, zářičů nebo dmýchadel. Nábytek by měl být umístěn ve vzdálenosti nejméně 1 m od aktivních tepelných zdrojů.
3. Povrch nábytku by měl být chráněn před přímým tepelným působením (předměty s teplotou nad 40°C). Nábytek by neměl být umístován do místností s vysokou vlhkostí nebo na mokrý podklad (nábytek může absorbovat vodu).
4. Rovněž by neměl být na místech, které jsou vystaveny přímému slunečnímu záření. Dlouhodobé vystavení výrobku UV záření může vést až k jeho zbarvení.



#### Nosnost

Nábytek by měl být používán v souladu s určením. Nedoporučuje se po nábytku procházet, sedět nebo stát na něm, pokud k tomu není přímo určen. Může to způsobit nehodu nebo poškození částí nábytku. Rovněž se nedoporučuje nábytek zatěžovat nad jeho maximální nosnost. Velkou pozornost je nutné věnovat při pokládání těžkých předmětů na nábytek. Může snadno dojít k jeho poškození. Obzvláště náchylný na deformace a poškození je čalouněný nábytek.



#### Škrábance na nábytku

Nábytek může být lehce poškozen předměty s ostrými nebo drsnými povrchy, proto se nedoporučuje pokládat takové předměty na povrch nábytku. Doporučuje se však používat podložky pod myš a klávesnici nebo jiné podobné vybavení, které pomůže ochránit povrch desky. Nedoporučuje se opírat si boty o podstavec otočných židlí během jejich používání.



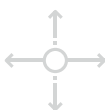
#### Chemické látky

Během používání chemických látek (kapaliny, alkohol, odlakovače, rozpouštědla atd.) se doporučuje používat izolační podložky. Rozlité kapaliny je nutné okamžitě setřít savým měkkým hadříkem. Je nutné zamezit kontaktu lakovaných povrchů s pleťovou kosmetikou (krémy, balzámy atd.)



#### Používání:

- a. na židli by měla sedět pouze jedna osoba (s hmotností do 110 kg<sup>1</sup>, maximálně 8 hodin denně<sup>2</sup>).
- b. na pohovce by současně nemělo sedět více lidí, než je doporučeno (např. pohovku pro 3 osoby by neměly používat zároveň více než tři osoby).
- c. během používání nábytku může dojít k uvolnění šroubových spojů; uvolněné spoje by měly být okamžitě dotaženy prostřednictvím příslušných šroubů a spojů. Kromě toho se doporučuje nábytek pravidelně kontrolovat (každých šest měsíců) a v případě potřeby šrouby dotahovat.



#### Přenášení nábytku

Nejpohodlnějším způsobem, jak přenést kus nábytku, je uchopit ho za svislé prvky. Nedoporučuje se chytat za kovové části, úchytky nebo malé části čalounění (např. opěrku hlavy), které nejsou určeny k nošení - mohlo by dojít k poškození výrobku; stůl nebo psací stůl by měl být při nošení držen za nosný díl konstrukce, nikoliv za desku stolu. Stacionární nábytek by se měl přemísťovat zvedáním nahoru - při přesouvání může totiž dojít k poškození nábytku nebo podlahy. Před přenášením skříní je nutné je vyprázdnit a poté zamknout klíčem dvířka a zásuvky. Pokud není v montážním návodu stanoveno jinak, jsou k přemísťování stacionárního nábytku zapotřebí nejméně dvě osoby. Mobilní nábytek je možné přemísťovat vlastními silami. Při přesouvání sedačky, která se skládá z jednotlivých menších částí, je nutné nejdřív tyto části od sebe oddělit. Přenášením jednotlivých částí daného kompletu lze zabránit jejich poškození. Po přemístění nábytku se doporučuje jej znovu vyrovnat.

<sup>1</sup> Nevztahuje se na židle schválené pro použití do 150 kg

<sup>2</sup> Nevztahuje se na židle určené pro nepřetržitý provoz (24/7)

## II. Podrobná pravidla týkající se používání, čištění a údržby

### Melaminové dřevotřískové desky (MFC)

MFC desky jsou díky svým vlastnostem velmi často používány při výrobě kancelářského nábytku. Mohou se pochlubit velice dobrými mechanickými vlastnostmi a také odolností proti poškrábání a nečistotám. K čištění stačí použít vlhký, měkký hadřík a v případě větších nečistot je možné do vody přidat jemný čisticí prostředek jako např. mýdlo nebo prostředek na mytí nádobí. Po vyčištění je nutné povrch osušit pomocí suchého hadříku. Je zakázáno používat k čištění parní čistič. Nečistoty by měly být odstraněny, hned jakmile se objeví. Pokud bude povrch vystaven nečistotám dlouhodobě, tak může dojít až k jeho trvalému poškození.



#### POUŽITÍ

- teplota 15-30 °C
- min. vzdálenost 1 m od aktivních tepelných zdrojů
- nepřekračovat max. nosnost



#### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistit vlhkým hadříkem
- je povoleno používat jemný čisticí prostředek (např. mýdlo nebo prostředek na mytí nádobí)
- je **ZAKÁZÁNO** používat detergenty, silné čisticí prostředky, (na čištění a leštění nábytku) a také bělicí prostředky, detergenty na bázi mastných kyselin a solí kyselin.
- osušit pomocí suchého hadříku
- je **ZAKÁZÁNO** používat k čištění parní čistič

### Laminát

Laminát se používá v nábytkářském průmyslu především kvůli své odolnosti vůči oděru a teplotním změnám. Vyznačuje se vysokou úrovní odolnosti proti opotřebení a teplotním účinkem. Antistatický povrch pro změnu zabraňuje lepení prachu a usazování nečistot. K čištění stačí použít vlhký hadřík. V případě větších nečistot je možné do vody přidat jemný čisticí prostředek. Po vyčištění je nutné povrch laminátu osušit pomocí suchého hadříku.



#### POUŽITÍ

- teplota 15-30 °C
- vlhkost vzduchu 40-65 %
- min. vzdálenost 1 m od aktivních tepelných zdrojů
- chránit před přímým slunečním zářením
- nepřekračovat max. nosnost



#### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistit vlhkým hadříkem
- je povoleno používat jemný čisticí prostředek
- osušit pomocí suchého hadříku

## Fenix NTM®

Povrchy FENIX NTM® mají jedinečnou neporézní vnější vrstvu, která díky snadné každodenní péči a čištění zůstává stejná. Povrch je nutné pravidelně čistit. K čištění lze bez problému používat téměř všechny běžné čisticí prostředky. V případě nejčastějších fleků lze povrch jednoduše čistit teplou vodou a jemným hadrem. Nejdolnější fleky je možné odstranit šetrnými čisticími prostředky nebo rozpouštědly. Na starší, zaschlé nebo připečené fleky použijte magickou houbu nebo měkký hadr. Po aplikaci rozpouštědel doporučujeme povrch opláchnout teplou vodou a čisticím prostředkem. Oplachování vždy provádějte důkladně čistou, ideálně teplou vodou, abyste čisticí prostředek beze zbytku odstranili.

### JAK ODSTRANIT MIKROŠKRÁBANCE:

1. Žehličkou:
  - a. Na příslušné místo, kde jsou viditelné mikroškrábance, položte navlhčený útržek kuchyňské utěrky.
  - b. K povrchu, který je třeba opravit, přiložte teplou žehličku. Žehličku na povrchu nikdy nenechávejte déle než 10 vteřin.
  - c. Opravené místo omyjte vlažnou vodou a otřete utěrkou z mikrovlákná.
2. Magickou houbou:
  - a. Na příslušné místo, kde jsou viditelné mikroškrábance, použijte magickou houbu. Houbu může být suchá nebo lehce navlhčená.

Vyvarujte se hlubokých škrábanců a dalších mechanických poškození.



#### POUŽITÍ

- minimálně ve vzdálenosti 1 m od aktivních zdrojů tepla,
- pod teplé nádoby dávejte podložky,
- nepřekračuje minimální nosnost.



#### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čištění provádějte zcela čistým měkkým hadrem,
- skvrny lze odstraňovat opláchnutím teplou vodou,
- po čištění opatrně otřete dosucha,
- nepoužívejte žádné agresivní čisticí prostředky, silně kyselé nebo alkalické produkty, bělidla ani produkty s vysokým obsahem chlóru.

## Linoleum

Nábytkové linoleum je unikátní, celkově ekologický a dekorativní materiál. Jeho povrch je matný, přírodní a příjemný na dotek. Antistatický povrch pro změnu zabraňuje lepení prachu a usazování nečistot. Mírné odchylky v barevném provedení nábytku jsou kvůli různým dodávkám materiálu nevyhnutelné a představují tak přirozený vzhled materiálů. Povrch linolea je nutné čistit pomocí vlhkého hadříku. V případě větších nečistot je možné do vody přidat detergent s neutrálním pH. Pokud výše uvedená metoda nezabere, potom zkuste navlhčit povrch na několik minut univerzálním čisticím prostředkem s neutrálním pH rozpuštěným ve vodě (např. Forbo Cleaner zředěný vodou do 5%). Jemným tlakem setřete povrch bílou houbičkou nebo něčím podobným. Špinavou vodu otřete hadříkem. Doporučuje se používat podložky pod květináče, vázy nebo nádoby. Skvrny od inkoustu, kávy, čaje a červeného vína je nutné okamžitě odstranit. Některé skvrny lze odstranit nebo je minimalizovat pomocí terpentýnu nebo podobného rozpouštěcího oleje. Není vhodné používat čisticí a konzervační prostředky, které obsahují deriváty silikonů, vosků nebo abrazivní látky. Nedoporučujeme používat chemické čisticí prostředky pro čištění a údržbu nábytku, které mohou vytvořit skvrny a trvalé šmouhy na povrchu linolea. Nepoužívejte alkalické čisticí prostředky a čisticí prostředky na bázi alkoholu, protože by mohly poškodit povrch.



### POUŽITÍ

- teplota 15-30 °C
- vlhkost vzduchu 40-65 %
- vyvarovat se kontaktu s vodou
- min. vzdálenost 1 m od aktivních tepelných zdrojů
- používat podložky pod horké nádoby
- chránit před přímým slunečním zářením
- nepřekračovat max. nosnost



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistit vlhkým hadříkem
- povolený čisticí prostředek s neutrálním pH
- je ZAKÁZÁNO používat alkalické čisticí prostředky a výrobky na bázi alkoholu
- je ZAKÁZÁNO používat čisticí prostředky obsahující silikonu a vosky

## Lakované MDF desky

Lakované MDF desky se doporučuje čistit pomocí suchého hadříku. Při odolnějších nečistotách je možné použít vlhký hadřík. Není vhodné používat čisticí a konzervační prostředky, které obsahují deriváty silikonů, vosků, abrazivní látky nebo rozpouštědla (tyto prostředky mohou trvale poškodit povrch).



### POUŽITÍ

- teplota 15-30 °C
- vlhkost vzduchu 40-65 %
- vyvarovat se kontaktu s vodou
- min. vzdálenost 1 m od aktivních tepelných zdrojů
- používat podložky pod horké nádoby
- chránit před přímým slunečním zářením
- nepřekračovat max. nosnost



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- stírat pomocí suchého a měkkého hadříku
- čistit vlhkým hadříkem
- je ZAKÁZÁNO používat čisticí prostředky obsahující silikonu, vosky a stírací látky a rozpouštědla

## Topalit®

Topalitové desky se vyznačují výjimečnou odolností proti vysokým teplotám, poškrábání, těžkým předmětům a měnícím se klimatickým podmínkám. Relativně snadno se udržují. Topalitové desky je nutné čistit měkkou houbičkou nebo hadříkem na který se nanese teplá voda s trochou mycího prostředku. Po vyčištění je nutné povrch osušit pomocí suchého hadříku. V případě potřeby je možné tuto činnost opakovat. K čištění Topalitových desek se nedoporučuje používat abrazivní prostředky/tlakové myčky nebo detergenty obsahující kyseliny.



### POUŽITÍ

- odolnost proti vysokým teplotám, poškrábání, těžkým předmětům a měnícím se klimatickým podmínkám



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistit měkkou houbičkou nebo hadříkem na který se nanese teplá voda s trochou mycího prostředku
- osušit pomocí suchého hadříku
- v případě větších nečistot je možné do vody přidat detergent

## Desky z přírodního masivu, překližky, dýhy

(povrch je lakovaný nebo emailovaný)

Nábytek vyrobený z masivního dřeva, překližky nebo dýhy je přirozeně krásný a má zajímavou strukturu. Rozdíly ve vzhledu mezi jednotlivými prvky nábytku nebo komponenty působí velice přirozeně a každý produkt je proto jiný, jedinečný a originální. Tato skutečnost dokazuje přirozený původ materiálu, což ještě více zdůrazňuje hodnotu takto vyrobeného nábytku. Povrch tohoto typu nábytku se doporučuje čistit pomocí vlhkého hadříku podél letokruhů. Následně je nutné povrch osušit pomocí suchého hadříku. Není vhodné používat čisticí a konzervační prostředky, které obsahují deriváty silikonů, vosků, abrazivní látky nebo rozpouštědla. Je zakázáno používat chemické čisticí prostředky pro čištění a údržbu nábytku, které mohou negativně ovlivnit vzhled lakovaného povrchu a způsobit trvalé poškození povrchu, za které výrobce nenese odpovědnost.



### POUŽITÍ

- teplota 15-30 °C
- vlhkost vzduchu 40-65 %
- vyvarovat se kontaktu s vodou
- min. vzdálenost 1 m od aktivních tepelných zdrojů
- nedávat na ně horké nádoby
- chránit před přímým slunečním zářením
- nepřekračovat max. nosnost
- je nutné zamezit kontaktu lakových povrchů s pleťovou kosmetikou (krémy, balzámy atd.)



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistit vlhkým hadříkem podél letokruhů
- je ZAKÁZÁNO používat čisticí prostředky obsahující silikon, vosky a stírací látky a rozpouštědla
- osušit pomocí suchého hadříku

## Skleněné povrchy

Sklo je sice extrémně tvrdý materiál, vyžaduje ale náležitou péči. Nedoporučuje se jeho povrchu třít jakýmkoliv předměty jež jsou vyrobeny z tvrdých materiálů (keramika, kov), protože by mohly poškrábat povrch skla. Sklo je citlivé na rychlou změnu teploty, proto je vhodné umísťovat pod horké nádoby izolační podložky. Skleněné prvky se čistí měkkým hadříkem a speciálními čisticími prostředky na mytí skel.



### POUŽITÍ

- chránit před poškrábáním
- nedávat na ně horké nádoby
- nebít tvrdými předměty



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistit měkkým hadříkem
- je povoleno používat detergent

## Kovové povrchy: práškově lakované, chromované, leštěné

Během procesu práškového lakování se používá speciální prášková barva, která je rovnoměrně nanášena (nastříkána) na povrch. Získaný povlak je nejen výjimečně hladký, ale také odolný. Nevýhodou je menší odolnost proti poškrábání a jinému mechanickému poškození (je spíše dekorativní). Chromované a leštěné povrchy mají rovněž dekorativně lesklý vzhled. Jsou však mnohem odolnější proti poškrábání než lakované povrchy. Po umytí kovového povrchu daného nábytku je nutné jej otřít do sucha. K čištění kovových elementů je možné použít komerčně dostupné neabrazivní čisticí prostředky určené pro tento typ povrchové úpravy. Povrch nábytku se doporučuje čistit pomocí měkkého hadříku.



### POUŽITÍ

- chránit před poškrábáním a jinými mechanickým poškozením



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistit měkkým hadříkem
- obecně dostupnými čisticími prostředky, které nepoškrábají povrch

## Plasty

Umělé hmoty jsou nejčastěji odolné vůči chemikáliím a vlhkosti, ale nejsou méně nebo vůbec například vůči silným oxidačním činidlům a zvýšené teplotě; plastové elementy by navíc neměly být vystaveny silnému slunečnímu záření, mrazu nebo silnému dešti. Plastové povrchy se omývají teplou vodou, do které jsou přidány běžné dostupné mycí prostředky, jako např. mýdlo nebo prostředky na mytí nádobí. Nedoporučuje se používat ostré nebo škrábající houbičky, kartáče nebo drátěnky.



### POUŽITÍ

- teplota 15-30 °C
- chránit před poškrábáním



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistit měkkým, vlhkým hadříkem
- obecně dostupnými čisticími prostředky, které nepoškrábají povrch

## Tepelně tvarovaná plst

Plst má široké využití, hodí se například jako izolační materiál. Jedná se o pevný materiál, který je velice příjemný na dotek. Jednotlivé díly výrobků z tepelně tvarované plsti by měly být pravidelně vysávány a v případě potřeby čištěny měkkým vlhkým hadříkem bez použití detergentů.



### POUŽITÍ

- je nutné se vyhnout: pravidelnému otírání a dotýkání ho jinými předměty, náhlým teplotním změnám a namáčení



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- pravidelně vysávat a/nebo čistit pomocí měkkého kartáčku
- měkkým, vlhkým hadříkem
- nepoužívat detergenty



## Kůže a umělá kůže

Správná péče o kožené výrobky může pomoci udržet vynikající stav nábytku po řadu let. Kůže a umělá kůže by neměla být namáčena, olejována nebo ošetřena abrazivními látkami; vždy ji chraňte před přímým slunečním zářením. Veškeré nečistoty je nutné okamžitě odstranit. K čištění kůže/umělé kůže je nutné nejprve použít hadřík mírně navlhčený v jemném mycím roztoku, který se skládá z vody a mýdla. Poté je nutné povrch jemně vytřít do sucha. Nedoporučuje se používat vysavač, protože by mohlo dojít k poškrábání povrchu kůže/umělé kůže. V případě používání speciálních prostředků určených pro péči o kůži/umělou kůži se doporučuje otestovat účinek prostředku na menším kousku (málo viditelném) čalounění.



### POUŽITÍ

- nenamáčet nebo mazat
- chránit před poškrábáním (nepoužívat vysavač)
- chránit před přímým slunečním zářením



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistit měkkým hadříkem
- jemný mycí roztok na bázi vody a mýdla
- po umytí jemně vytřít do sucha

## Látky

Aby nedošlo k vyblednutí látky, měl by být nábytek s látkovým čalouněním vždy chráněn před přímým slunečním zářením. Veškeré nečistoty je nutné okamžitě odstranit. Při čištění skvrn a nečistot z látkového čalounění je vhodné používat vlhké hadříky namočené v teplé vodě s přidanou jemně čisticí kapalinou a šampónem určeným pro konkrétní skvrny na čalouněném nábytku. Doporučuje se otestovat účinek prostředku na menším kousku (málo viditelném) čalounění. Textilní čalounění navíc vyžaduje pravidelné vysávání.



### POUŽITÍ

- chránit před UV zářením
- veškeré nečistoty okamžitě odstranit



### ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- čistíte měkkým vlhkým hadříkem namočeným v teplé vodě s přidanou jemně čisticí kapalinou/šampónem určeným pro konkrétní skvrny na čalouněném nábytku
- pravidelně vysávat