

# Záruka výrobce za jakost

(účinné pro B2B segment od 01.05.2021)



S velkou vášní a úctou k životnímu prostředí pomáháme lidem zařídit kanceláře a další veřejné prostory. Dbáme na to, aby prostory odpovídaly potřebám lidí, pokud jde o jejich zdraví a pohodlí, zvýšily pracovní spokojenost a efektivitu práce a splňovaly individuální požadavky týkající se ergonomie a estetiky. Chceme, aby sloužily lidem tak, jak nejlépe dokážou.

**Adam Krzanowski**, CEO společnosti Nowy Styl Sp. z o.o.

**Rafał Chwast**, jednatel společnosti NSG CZ s.r.o.

Tato záruka za jakost (dále jen «Záruka») je poskytována společnostmi Nowy Styl sp. z o.o., Nowy Styl Deutschland GmbH, Nowy Styl GmbH, Kusch + Co GmbH, Sitag AG, Nowy Styl – Majencia S.A.S. (dále jen « Výrobce/Výrobci») samostatně, pokud jde o výrobky vyráběné Výrobci od data 01.05.2021, ve prospěch zákazníků – podnikatelů (B2B).

## I. Záruční podmínky

1. Na výrobky vyrobené Výrobci se vztahuje tato Záruka. Každý Výrobce zaručuje, že jím vyrobené Výrobky (sedadla, čalouněný nábytek a další nábytek a stěny) jsou a budou během záruční doby prosté faktických vad materiálu a zpracování.
2. Nic v tomto dokumentu nesmí být vykládáno jako poskytnutí nebo udělení společné a nerozdílné odpovědnosti Výrobců za jakost výrobků. Proto každý Výrobce je výhradně odpovědný za jakost výrobků vyrobených tímto konkrétním Výrobce a vylučuje se odpovědnost za jakost ostatními Výrobci. Odpovědnost Výrobce dle této záruky se vztahuje pouze na vady výrobků spočívající ve vadách materiálu, výroby nebo grafického návrhu, které mají vliv na kvalitu výrobku. Záleží nám na nejvyšší kvalitě našich řešení ve všech fázích výroby, tedy jak při návrhu řešení, dodávkách materiálů a komponentů, výrobě, tak i při kontrole kvality a distribuci výrobků, a to od počátku životnosti našich výrobků.
3. Na výrobky se vztahuje 5-letá záruční doba. Výrobky uvedené v příloze 1 těchto záručních podmínek, na něž se vztahuje 3-letá záruční doba, představují výjimku z této Záruky.
4. Záruční doba počíná běžet ode dne vystavení faktury za daný výrobek ze strany prodejce výrobku.
5. Výrobky jsou určeny k použití 8 hodin denně, 40 hodin týdně (kromě produktů výslovně určených pro 24/7 použití).
6. Je-li výrobek používán po dobu delší, než je uvedeno v odstavci 5. tohoto článku, záruční doba bude přiměřeně snížena s ohledem na delší dobu používání výrobku.
7. Na výrobky vyrobené podle návrhu připraveného na míru a přání zákazníka, nebo na výrobky, které jsou modifikací výrobku ze standardní nabídky Výrobců (pokud jsou tyto výrobky v souladu s bezpečnostními předpisy/normami, o čemž rozhoduje Výrobce), se vztahuje 2-letá záruční doba.
8. Na čalounění prováděné s látkami z cenové skupiny 0 a cenové skupiny 1 se vztahuje 2-letá záruční doba, přičemž na samotný výrobek a jeho funkci se vztahuje záruční doba podle odstavce 3. tohoto článku.
9. Tato Záruka se nevztahuje na výrobky třetích stran, jako jsou: rameno monitoru, TV držák, mediální porty, elektronické zámky a telefonní budky; na tyto komponenty se vztahuje záruka příslušného výrobce těchto komponentů.
10. Záruka se vztahuje pouze na výrobky, které jsou používány k určenému účelu, a to v souladu se zásadami správné montáže a obsluhy (jak je uvedeno v návodu k montáži a návodu k obsluze daného výrobku) a podmínkami použití, údržby a čištění (jak je uvedeno v příloze 2 této Záruky).

## II. Vyloučení Záruky:

Záruka se nevztahuje na:

1. Poškození (vady) způsobené nesprávnou manipulací při přepravě a/nebo způsobené nesprávnou montáží výrobku, která nevyhovuje předepsaným instrukcím (to platí pro přepravované a/nebo smontované výrobky bez pomoci Výrobce nebo jeho partnerů).
2. Poškození (vady) způsobené nesprávným použitím výrobku (platí pro výrobky používané k jiným účelům, než jsou určeny,

nebo v rozporu s podmínkami použití, údržby a čištění výrobků uvedených v příloze 2 této Záruky), tj. výrobky, které byly použity nesprávným způsobem, nebo vyčištěny nevhodnými přípravky, nebo používány venku atd.

3. Mechanické poškození způsobené ostrými nástroji, kancelářskými potřebami nebo vystavením chemickým látkám během používání.
4. Zničení/poškození/tření/poškrábání zranitelných součástí, jako jsou podstavce, kolečka, kluzáky a vrchní desky, v důsledku nesprávného použití - podmínky použití, údržby a čištění výrobků jsou stanoveny v příloze 2 této Záruky.
5. Poškození (vady) způsobené nesprávnou údržbou nebo opravami prováděnými zákazníkem nebo třetími stranami, které nejednají jménem Výrobce.
6. Poškození (vady) způsobené přírodními katastrofami a způsobené v důsledku vyšší moci nebo náhodné události.
7. Poškození způsobené používáním a/nebo skladováním výrobku za nevhodného počasí nebo okolních podmínek - podrobnosti jsou uvedeny v příloze 2 této Záruky.
8. Přirozené opotřebení výrobku a opotřebení v důsledku údržby výrobku.
9. Výrobky, které jsou poskytovány k pronájmu.
10. Poškození (vady) vyplývající z úprav výrobku vyžádaných zákazníkem a provedené Výrobce na žádost zákazníka s použitím materiálů dodaných zákazníkem a jakékoli poškození (vady) vyplývající z použití těchto materiálů.
11. Rozdíly v povrchových úpravách hotových výrobků v porovnání se vzorky/povrchovými úpravami materiálů v brožure/ marketingových materiálech (jako jsou katalogy).
12. Rozdíly v barvách výrobků objednaných postupně po delší dobu, které vyplývají z použití různých výrobních šarží materiálů.
13. Vady, které nejsou uvedeny výše, ale jsou stejného druhu jako vady z tohoto seznamu výjimek.
14. Poškození způsobené výrobkem, který byl zabudován do výrobku, nebo způsobené výměnou komponent, které nebyly vyrobeny nebo nebyly schváleny Výrobce.
15. Tato Záruka se nevztahuje na následující vlastnosti materiálů používaných Výrobce k výrobě výrobků, na které se vztahuje tato záruka:
  - a. přirozené změny v zrnitosti a odstínu dřeva, v závislosti na směru úhlu světla;
  - b. rozdíly v linearitě zrna v dřevotřískové desce (MFC) a laminátech vyskytujících se v rámci téže šarže;
  - c. změny v povrchových úpravách, včetně ztráty barvy (změna barvy/vyblednutí) způsobené jejich stárnutím, vystavením světlu, přímému vystavení slunečnímu záření nebo kontaktu s jinými materiály s nedostatečně fixovanými barvami;
  - d. vrásky, jizvy nebo jiné rozlišovací znaky, které se přirozeně vyskytují na kůži, a jiné změny ve vzhledu kůže v důsledku nesprávného použití;
  - e. žmolkování látek.

### III. Záruční servis – uplatnění záruky

1. Reklamacie musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů, od zjištění údajné vady výrobku (za předpokladu, že se na ni vztahují podmínky této Záruky), prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na [www.nowystyl.com/en/warranty/](http://www.nowystyl.com/en/warranty/) (příloha 3), a to zasláním e-mailem příslušné kontaktní osobě v zákaznickém servisu prodávajícího. Subjektem odpovědným za vyřizování záručních vad dle této Záruky je Výrobce.
2. K reklamaci musí být přiložena nákupní dokumentace (faktura či jiný daňový doklad) a fotodokumentace výrobku, jehož vady zákazník uplatňuje. Výrobce si vyhrazuje právo požádat zákazníka o poskytnutí dodatečných vysvětlení a informací týkajících se uplatnění záručních vad výrobku, pokud je to nutné pro vyřízení reklamacie.
3. Reklamacie bude vyřízena do 14 pracovních dnů ode dne obdržení její finální verze (čekací lhůta pro vysvětlení a doplnění informací k reklamaci zákazníkem přerušuje uvedenou lhůtu pro vyřízení reklamacie), a v případě, že se na reklamaci vztahuje Záruka, budou veškerá dohodnutá nápravná opatření přijata do 30 pracovních dnů od rozhodnutí Výrobce o oprávněnosti reklamacie, s výhradou odstavce 6. tohoto článku.
4. Výrobce může vyřešit uplatnění reklamacie, na kterou se vztahuje Záruka, následujícími způsoby:
  - a. pro vadu, kterou lze odstranit - opravou vady, která je předmětem reklamacie, nebo výměnou vadné části výrobku:
    - pro závadu, která může být odstraněna mimo výrobní závod – v sídle nebo provozovně zákazníka;
    - pro závadu, která může být odstraněna pouze ve výrobním závodě – ve výrobním závodě Výrobce nebo na jiném místě určeném Výrobce;
  - b. pro vadu, kterou nelze odstranit (tj. pokud součást výrobku nemůže být opravena nebo vyměněna, nebo pokud náklady na opravu překročí hodnotu výrobku) - výměnou výrobku za stejný nový výrobek nebo výrobek, který je co nejvíce podobný/kompatibilní (pokud daný výrobek Výrobce již nevyrábí), bez vad, nebo slevou z ceny výrobku.

Způsob řešení reklamacie, na kterou se vztahuje Záruka, je ponechán na výlučném uvážení Výrobce.  
Výrobce nebude zákazníkovi v žádném z uvedených případů vracet kupní cenu výrobku, na který se vztahuje Záruka.
5. V následující tabulce je uvedeno rozložení nákladů spojených s reklamací v závislosti na záruční době:

Záruční doba (měsíc)	Náklady na materiál	Náklady práce	Náklady na přepravu	Cestovní náklady
0 -24	Výrobce	Výrobce	Výrobce	Výrobce
25 - 60 (36)	Výrobce	Zákazník	Zákazník	Zákazník

6. Nelze-li ve lhůtě uvedené v odstavci 3 tohoto článku přijmout nápravná opatření dle této Záruky, Výrobce o tom neprodleně uvědomí zákazníka s uvedením příčin zpoždění a předpokládaného data vyřešení přijaté reklamace, které by mělo být co nejzazší.

#### **IV. Obecná ustanovení**

1. Název a adresa každého Výrobce:
  - a. Nowy Styl sp. z o.o., ul. Pużaka 49, 38-400 Krosno, Polsko (zapsaná v Národním soudním rejstříku u Okresního soudu pro město Rzeszów, XII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS: 0000077550)
  - b. Nowy Styl Deutschland GmbH, Voigtei 84, 31595 Steyerberg, Německo (registrační číslo: HRB: 100469);
  - c. Nowy Styl GmbH, Jubatus-Allee 1, 92263 Ebermannsdorf, Německo (registrační číslo: HRB: 2140);
  - d. Kusch + Co GmbH, Gundringhausen 5, 59969 Hallenberg, Německo (registrační číslo: HRB: 12998);
  - e. Sitag AG, Simon Frick-Strasse 3, 9466 Sennwald, Švýcarsko (registrační číslo: CH-320.3.003.108-3);
  - f. Nowy Styl - Majencia SAS, 24-25 Quai Carnot Espace Neoffice, 92210 Saint-Cloud, Francie, (registrační číslo: 851 140 095)
2. Územní rozsah Záruky: území země, ve které prodávající uskutečnil prodej výrobku zákazníkovi.
3. Tato Záruka nevyklučuje ani neomezuje práva zákazníka, která nemohou být ze zákona vyloučena či omezena.
4. Tato Záruka je platná, pokud konkrétní smlouva o prodeji (dodání), faktura nebo potvrzení potvrzující nákup výrobku od prodávajícího výslovně uvádí, že byla poskytnuta.
5. Jakékoli postoupení práv nebo povinností vyplývajících z této Záruky vyžaduje předchozí písemný souhlas Výrobce, jinak je takové postoupení práv nebo povinností neplatné. Záruka je neprenosná na třetí osobu spolu s výrobkem bez předchozího písemného souhlasu Výrobce.
6. Tento záruční list podléhá ustanovením českého práva. V záležitostech, které nejsou upraveny touto zárukou, platí ustanovení platných českých právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Případné soudní spory budou rozhodovány věcně příslušným soudem s místní příslušností stanovenou dle adresy sídla Výrobce.
7. Přílohy tvoří nedílnou součást tohoto dokumentu.

#### **Přílohy:**

- Záruční doba pro konkrétní výrobky (příloha 1 Záruky)
- Všeobecné podmínky používání, údržby a čištění výrobků (příloha 2 Záruky)
- Reklamační formulář (příloha 3 Záruky)