

Algemene voorwaarden voor gebruik, onderhoud en reiniging van de producten

(Bijlage 2 bij Kwaliteitsgarantie van de fabrikant)



We presenteren u producten die aan de hoogste normen en eisen voldoen, waardoor ze duurzaam en betrouwbaar zijn. In het belang van uw volledige tevredenheid verzoeken we om de regels van het correcte gebruik, onderhoud en de juiste reiniging van onze producten te lezen. Door de onderstaande regels te volgen kunt u van de hoogste kwaliteit van onze producten genieten, niet enkel in de garantieperiode, maar ook in de daaropvolgende jaren. Vergeet niet dat de producten altijd voor het beoogde doel dienen te worden gebruikt.

Let op:

Meubels die onjuist worden gebruikt, onderhouden of gereinigd, worden veel sneller verbruikt. Beschadiging van de meubels door het niet opvolgen van de voornoemde aanbevelingen vormt een reden voor afwijzing van de klacht.

I. Algemeen



Verpakking en transport

Onze producten worden zeer nauwkeurig ingepakt op een manier die ze tegen beschadiging beschermt. Voorzichtigheid is geboden bij het openen van verpakkingen, omdat het gebruik van scherp gereedschap de meubels kan beschadigen. Producten moeten tijdens vervoer en opslag altijd worden gehanteerd in overeenstemming met de aanduidingen op de verpakking, bv. fragile e.d. (indien van toepassing). Deuken en onregelmatige plooiën op gestoffeerde meubels zijn meestal het gevolg van vervoer. Dit probleem gaat vanzelf over, uiterlijk een paar dagen na het uitpakken. In geval van beschadiging van nieuwe producten wordt het aanbevolen om de verpakking te bewaren om de verificatie van de gegrondheid van de klacht mogelijk te maken.



Montage

Om het product lang en veilig te kunnen gebruiken, is de juiste montage nodig, d.i. montage in overeenstemming met de regels weergegeven in de montage-instructie van een bepaald product (die de manier van montage, de hoeveelheid elementen en de voor de montage noodzakelijke accessoires bepaalt) en daarna het gebruik in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en de onderstaande regels.



Na montage

- a. vereisen de meubels en stabiele opstelling en gelijkstelling (door deze regel niet op te volgen kunnen de laden onjuist gaan functioneren en de meubels vervormen);
- b. bij stoelen wordt het aanbevolen om gepaste wieltjes/pootdoppen te gebruiken (afhankelijk van het oppervlak – zacht of hard), anders kan de (tegel)vloer worden beschadigd. De producent is niet aansprakelijk voor de beschadiging ervan door onjuist gebruik van de producten. Bij houten vloeren kunnen aanvullende beschermende matten nuttig zijn. Bovendien is het ook belangrijk om de vloer schoon te houden omdat allerlei verontreinigingen in de wieltjes/pootdoppen kunnen blijven steken/worden opgenomen waardoor de vloer beschadigd kan worden;
- c. stapelbare vaste stoelen mogen niet hoger worden gestapeld dan voorzien in de gebruiksaanwijzing van het desbetreffende product (veiligheidsredenen, risico van beschadiging van de producten);
- d. de pneumatische hefinrichting mag enkel door speciaal daartoe opgeleid personeel worden gerepareerd of vervangen. LET OP! Zelfstandig demonteren, uit elkaar halen of opwarmen van de hefinrichting is gevaarlijk en kan de inrichting beschadigen en olie lekkage veroorzaken;



Optimale gebruiksomstandigheden

1. De meubels zijn bestemd voor gebruik in gesloten ruimtes, beveiligd tegen de schadelijke weersinvloeden. Het wordt aanbevolen om optimale weersomstandigheden aan te houden, d.w.z.:
 - a. luchttemperatuur tussen 15-30°C
 - b. relatieve luchtvochtigheid tussen 40-65%, (zowel te droge als te vochtige lucht kan tot vervorming van de onderdelen leiden)
 - c. het wordt aanbevolen om de ruimtes regelmatig te luchten.
2. Meubels dienen niet direct bij de warmtebronnen zoals radiatoren, stralers, blazers e.d. worden opgesteld of bewaard. De meubels dienen tenminste 1 m van actieve warmtebronnen te worden geplaatst.
3. Het oppervlak van de meubels dient in het bijzonder te worden beschermd tegen directe werking van warmte (voorwerpen met een temperatuur boven 40°C). Men dient te voorkomen dat meubels in ruimtes worden geplaatst met verhoogde vochtigheid of op een nat oppervlak (meubels kunnen water absorberen).
4. Meubels dienen niet op directe werking van zonnestrallen worden blootgesteld. Langdurige blootstelling van het product op de Uv-straling kan tot plaatselijke verkleuringen leiden.



Draagvermogen

Meubels dienen volgens hun beoogde doel te worden gebruikt. Men dient op het oppervlak ervan niet te zitten, te staan of te lopen indien ze niet daarvoor bestemd zijn. Dit kan tot een ongeval of tot beschadiging van meubelementen leiden. Het wordt ook niet aanbevolen om meubels boven hun maximaal draagvermogen te belasten. Men dient bijzonder voorzichtig te zijn bij het plaatsen van zware voorwerpen op de meubels. Deze kunnen het oppervlak ervan makkelijk beschadigen. Gestoffeerde meubels zijn bijzonder gevoelig voor deuken en vervormingen.



Krassen op het oppervlak

Meubels kunnen makkelijk worden beschadigd door voorwerpen met scherp of ruw oppervlak; daarom wordt het aanbevolen om dergelijke voorwerpen niet op het oppervlak van het meubel te plaatsen of daarop te schuiven. Het wordt aanbevolen om muismatten en onderleggers voor toetsenbord of andere apparatuur te gebruiken die het oppervlak van het tafelblad kunnen beschadigen. Het wordt niet aanbevolen om schoenen op de onderbouw van de draaistoelen tijdens gebruik te plaatsen.



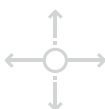
Chemische stoffen

Bij gebruik van chemische stoffen (vloeistoffen, alcohol, nagellakremovers, oplosmiddelen e.d.) wordt het aanbevolen om isolerende onderleggers te gebruiken. Gemorst vloeistof dient onmiddellijk met een absorberend, zacht doekje te worden weggeveegd. Men dient contact van gelakt oppervlak met huidverzorgingsproducten (crèmes, lotions, e.d.) te vermijden



Gebruik:

- a. op de stoel mag enkel één persoon zitten (met het genormaliseerde gewicht tot 110 kg¹, niet langer dan 8 uur per dag²).
- b. op een bank mogen tegelijk niet meer personen zitten dan voorzien voor een bepaald model (bv. op een driezitsbank dienen niet meer dan drie personen te zitten).
- c. tijdens gebruik kunnen schroefverbindingen loskomen; losse verbindingen moeten onmiddellijk worden verholpen door de juiste schroeven en verbindingen aan te draaien. Bovendien wordt het aanbevolen om deze regelmatig (eens in de zes maanden) te controleren en zo nodig aan te draaien.



Meubels verplaatsen

De handigste manier om een meubel te verplaatsen is om deze bij de verticale zijkanen vast te pakken. Het wordt niet aanbevolen om de hulpstukken, handgrepen of kleine delen van de bekleding (b.v. de hoofdsteen) vast te pakken die niet bedoeld zijn als draagelementen – dit kan het product beschadigen; een bureau of tafel moet aan de draagstructuur worden opgetild, niet aan het blad. Stationaire meubels dienen te worden verplaatst door ze omhoog te tillen - verschuiven kan meubels of de vloer beschadigen. Voordat de kasten worden verplaatst, dienen ze te worden gelegeerd en de deuren en lades dienen op slot te worden gedaan. Mits de montage-instructie niet anders vermeldt, zijn tenminste twee personen vereist om een stationair meubel te verplaatsen. Mobiele meubels kunnen zelfstandig worden verplaatst. Om modulezetels die een stel vormen te verplaatsen dienen eerst alle onderdelen van het stel gescheiden te worden. Door de afzonderlijke elementen van het stel te verplaatsen wordt hun beschadiging vermeden. Nadat de meubels worden verplaatst wordt het aanbevolen om deze opnieuw waterpas te zetten.

¹ Het is niet van toepassing op de stoelen die voor gebruik bij het gewicht tot 150 kg zijn toegelaten.

² Het is niet van toepassing op de stoelen die voor voortduren gebruik (24/7) zijn bestemd.

II. Gedetailleerde regels voor gebruik, reiniging en onderhoud

Gelamineerde spaanplaat (MFC)

MFC wordt vanwege zijn eigenschappen zeer vaak gebruikt bij de productie van kantoormeubilair. Het heeft goede mechanische eigenschappen en is bestendig tegen krassen en vervuiling. Om te reinigen gebruikt men gewoon een vochtig, zacht doekje en voor zwaardere vervuilingen kan een mild schoonmaakmiddel, zoals zeep of afwasmiddel, aan het water worden toegevoegd. Nadat het oppervlak wordt gereinigd, dient het met een droog doekje te worden gedroogd. Men dient geen stoomreinigers te gebruiken. Verontreinigingen moeten worden verwijderd zodra ze verschijnen. Langdurige blootstelling kan permanente schade aan het oppervlak veroorzaken.



GEBRUIK

- temperatuur 15-30°C
- afstand min. 1 m van actieve warmtebronnen
- het max. draagvermogen niet overschrijden



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een vochtig doekje reinigen
- een mild reinigingsmiddel toegestaan (bv. zeep of afwasmiddel)
- GEEN agressieve detergenten, sterke reinigingsmiddelen (voor het reinigen en polijsten van meubels), bleekmiddelen, detergenten op basis van zuren en zure zouten, gebruiken
- met een droog doekje afdrogen
- GEEN stoomreinigers gebruiken

Laminaat

Laminaat wordt gebruikt in meubelproducten die bestemd zijn voor intensief gebruik. Het wordt gekenmerkt door een hoge bestendigheid tegen slijtage en temperatuursinvloeden. Het antistatische oppervlak voorkomt dat vuil en stof eraan blijven kleven. Het dient met een vochtig doekje te worden gereinigd. Bij grotere verontreinigingen kan een mild reinigingsmiddel worden gebruikt. Nadat het laminaat oppervlak wordt gereinigd, dient het met een droog doekje te worden gedroogd.



GEBRUIK

- temperatuur 15-30°C
- luchtvochtigheid 40-65%
- afstand min. 1 m van actieve warmtebronnen
- tegen directe werking van zonnestralen beschermen
- het max. draagvermogen niet overschrijden



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een vochtig doekje reinigen
- een mild reinigingsmiddel toegestaan
- met een droog doekje afdrogen

Fenix NTM®

FENIX NTM®-oppervlakken hebben een unieke gesloten, niet-poreuze toplaag die ervoor zorgt dat ze makkelijk schoon blijven bij normaal dagelijks onderhoud. Het oppervlak moet regelmatig worden schoongemaakt. Vrijwel alle gangbare reinigingsmiddelen zijn veilig te gebruiken. Voor de meest voorkomende vlekken is het voldoende om het oppervlak te reinigen met warm water en een niet-schurende doek. Hardnekkige vlekken kunnen worden verwijderd met niet-schurende huishoudelijke schoonmaakmiddelen of oplosmiddelen. Als de vlekken oud of aangekoekt zijn, kan men een melaminespons, de zogenaamde wonderspons of een zachte doek gebruiken om de vlekken te verwijderen. Na het gebruik van oplosmiddelen is het goed om het oppervlak na te spoelen met warm water en een reinigingsmiddel. Spoel voor het verwijderen van het reinigingsmiddel altijd grondig met schoon water, bij voorkeur warm.

KLEINE KRASSEN VERWIJDEREN:

1. Met een strijkijzer:
 - a. Leg een bevochtigd vel keukenpapier op het gebied waar men de kleine krassen ziet.
 - b. Plaats het hete strijkijzer op het oppervlak dat moet worden gerepareerd. Laat het strijkijzer niet langer dan 10 seconden op één plek staan.
 - c. Spoel het gerepareerde gebied met lauw water na en behandel nadien met een schone microvezeldoek.
2. Met de wonderspons:
 - a. Boen met de wonderspons op het gebied waar men de kleine krassen ziet. De spons kan droog of enigszins in combinatie met lauw water worden gebruikt.

Bescherm het oppervlak tegen diepe krassen en andere mechanische beschadigingen.



GEBRUIK

- minstens 1m afstand houden van actieve warmtebronnen,
- onderzetters gebruiken onder warme voorwerpen zoals bekers,
- het maximale draagvermogen niet overschrijden.



REINIGING EN ONDERHOUD

- reinigen met een perfect schone, zachte doek,
- oneffenheden kunnen worden verwijderd door af te spoelen met warm water,
- na het reinigen voorzichtig droogwrijven,
- geen agressieve reinigingsmiddelen, zuurhoudende of alkalische producten, bleekmiddelen en chloorhoudende producten gebruiken.

Linoleum

Linoleum is een volledig milieuvriendelijke en decoratieve meubelafwerking. De buitenste laag is mat, voelt aangenaam en natuurlijk aan. Het antistatische oppervlak voorkomt dat vuil en stof eraan blijven kleven. Lichte variaties in de kleur van meubels uit verschillende leveringen zijn onvermijdelijk en geven de natuurlijke oorsprong van de materialen aan. Het oppervlak van het linoleum dient met een vochtig doekje te worden gereinigd. Bij grotere verontreinigingen kan een reinigingsmiddel met een neutraal pH worden gebruikt. Als dit niet werkt, bevochtig het oppervlak dan enkele minuten lang met een wateroplossing van een pH-neutrale allesreiniger (bijv. Forbo Cleaner tot 5% verdund met water). Het oppervlak zacht met een wit pad of iets gelijks schuren. Vuil water met een doekje afvegen. Het wordt aanbevolen om onderzetters onder potten, vazen of schalen te gebruiken. Vlekken veroorzaakt door inkt, koffie, thee en rode wijn moeten worden verwijderd zodra zij zich voordoen. Sommige verkleuringen kunnen verwijderd worden of minder zichtbaar worden gemaakt door gebruik van terpentijn of een soortgelijk oplosmiddel op basis van olie. Geen reinigings- en onderhoudsproducten gebruiken die silicone- en wasderivaten of schurende stoffen bevatten. Wij waarschuwen tegen het gebruik van chemische meubelreinigers en conserveringsmiddelen die vlekken en blijvende strepen op het linoleum oppervlak kunnen veroorzaken. Geen alkalische of alcoholhoudende reinigingsmiddelen gebruiken, omdat deze het oppervlak kunnen beschadigen.



GEBRUIK

- temperatuur 15-30°C
- luchtvochtigheid 40-65%
- contact met water vermijden
- afstand min. 1 m van actieve warmtebronnen
- onderzetters onder warme schotels gebruiken
- tegen directe werking van zonnestrallen beschermen
- het max. draagvermogen niet overschrijden



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een vochtig doekje reinigen
- reinigingsmiddelen met een neutraal pH toegestaan
- GEEN alkalische reinigingsmiddelen op basis van alcohol gebruiken
- GEEN silicone- of washoudende reinigingsmiddelen gebruiken

Gelakte MDF-platen

Het wordt aanbevolen om gelakte MDF-platen met een droog, zacht doekje af te vegen. Bij zwaardere verontreinigingen dient een vochtig doekje te worden gebruikt. Geen reinigings- en onderhoudsproducten gebruiken die silicone- en wasderivaten, schurende stoffen of oplosmiddelen bevatten (deze middelen kunnen het oppervlak blijvend beschadigen).



GEBRUIK

- temperatuur 15-30°C
- luchtvochtigheid 40-65%
- contact met water vermijden
- afstand min. 1 m van actieve warmtebronnen
- onderzetters onder warme schotels gebruiken
- tegen directe werking van zonnestrallen beschermen
- het max. draagvermogen niet overschrijden



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een droog, zacht doekje afstoffen
- met een vochtig doekje reinigen
- GEEN silicone- of washoudende reinigingsmiddelen gebruiken of middelen die schuurstoffen en oplosmiddelen bevatten

Topalit®

Tafelbladen van Topalit® worden gekenmerkt door bijzondere bestendigheid tegen hoge temperaturen, krassen, zware voorwerpen en wisselvallige weersomstandigheden. Ze kunnen tamelijk makkelijk schoon worden gehouden. Tafelbladen van Topalit® dienen met een zachte spons of zacht doekje en warm water met afwasmiddel worden gereinigd. Na het wassen dient het tafelblad met een droog doekje te worden afgedroogd. De handeling, zo nodig, herhalen. Voor het reinigen van tafelbladen van Topalit® dient men geen scherpe materialen/wasmiddelen of detergenten die zuren bevatten, gebruiken.



GEBRUIK

- bijzonder bestendig tegen hoge temperaturen, krassen, zware voorwerpen en wisselvallige weersomstandigheden.



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een vochtige spons of vochtig doekje, met warm water met afwasmiddel reinigen
- met een droog doekje afdrogen
- bij zwaardere verontreinigingen kan een sterker reinigingsmiddel worden gebruikt

Massief hout, houten multiplex, natuurlijk finer

(afgewerkt met lak of email)

Meubels van massief hout, houten multiplex en natuurlijk finer tonen de natuurlijke schoonheid en structuur van het gebruikte materiaal. Natuurlijke verschillen in het uiterlijk tussen afzonderlijke meubelonderdelen of meubelstellen zijn toelaatbaar, waardoor elk product anders, uniek en origineel is. Dit is het bewijs dat het materiaal van natuurlijke bronnen afkomstig is, wat de waarde van de meubels extra beklemtoont. Het oppervlak van deze meubels dient men met een schoon, vochtig doekje langs de houtnerven te worden afgestoft. Vervolgens het oppervlak met een droog doekje afdrogen. Geen reinigings- en onderhoudsproducten gebruiken die siliconen- en wasderivaten, schurende stoffen of oplosmiddelen bevatten. Wij waarschuwen tegen het gebruik van chemische middelen voor het reinigen en onderhouden van meubels, die het uiterlijk van de verflaag nadelig kunnen beïnvloeden en blijvende schade aan het oppervlak kunnen veroorzaken, waarvoor de fabrikant niet aansprakelijk is.



GEBRUIK

- temperatuur 15-30°C
- luchtvochtigheid 40-65%
- contact met water vermijden
- afstand min. 1 m van actieve warmtebronnen
- geen hete schotels plaatsen
- tegen directe werking van zonnestrallen beschermen
- het max. draagvermogen niet overschrijden
- contact van het oppervlak met huidverzorgingsproducten (crèmes, lotions, e.d.) vermijden



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een vochtig doekje langs de houtnerven reinigen
- GEEN silicone- of washoudende reinigingsmiddelen gebruiken of middelen die schuurstoffen en oplosmiddelen bevatten
- met een droog doekje afdrogen

Glazen oppervlakken

Glas is een uiterst hard materiaal, maar het vereist de juiste verzorging. Men dient het schuiven van harde materialen (keramiek, metaal) over het oppervlak ervan te vermijden, omdat deze krassen op het glasoppervlak kunnen laten ontstaan. Het glas is gevoelig voor snelle temperatuurschommelingen, daarom dienen isolerende onderzetteren onder warme schotels te worden gebruikt. Glazen onderdelen dienen met een zacht doekje en een speciale glasreiniger te worden gereinigd.



GEBRUIK

- tegen krassen beschermen
- geen hete schotels plaatsen
- niet met harde voorwerpen stoten



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een zacht doekje reinigen
- een mild reinigingsmiddel toegestaan

Metalen oppervlakken: gepoedercoat, verchroomd, gepolijst

Tijdens het poedercoating proces wordt een gespecialiseerde poederverf gebruikt, die gelijkmatig over het oppervlak wordt verdeeld (gespoten). De verkregen coating is niet enkel bijzonder glad, maar ook duurzaam; ze is echter niet bestendig tegen krassen en andere mechanische beschadigingen (de functies ervan zijn meer decoratief). De verchroomde en gepolijste oppervlakken zijn ook glanzende sier oppervlakken. Ze worden echter gekenmerkt door een grotere bestendigheid tegen krassen dan de gelakte oppervlakken. Nadat het metalen oppervlak van een meubel wordt gereinigd, dient het droog te worden geveegd. Voor het reinigen van de onderdelen kunnen algemeen verkrijgbare, niet-schurende reinigingsmiddelen worden gebruikt die voor dit soort afwerking zijn ontworpen. Het wordt aanbevolen om de meubeloppervlakken met een zacht doekje te reinigen.



GEBRUIK

- tegen krassen en andere mechanische beschadigingen beschermen



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een zacht doekje reinigen
- algemeen verkrijgbare, niet-schurende reinigingsmiddelen

Kunststoffen

In de meeste gevallen zijn kunststoffen bestendig tegen chemische stoffen en vocht, maar ze zijn niet bestendig tegen sterke oxidatiemiddelen of hoge temperaturen. Bovendien mogen kunststof-onderdelen niet worden blootgesteld aan de werking van sterk zonlicht, vorst of zware regenval. Kunststoffen dienen met warm water met algemeen verkrijgbare reinigingsmiddelen, zoals zeep of afwasmiddel, te worden gewassen. Men dient daarbij geen scherpe of krassende sponzen, borstels of schrobbers te gebruiken.



GEBRUIK

- temperatuur 15-30°C
- tegen krassen beschermen



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een zacht, vochtig doekje reinigen
- algemeen verkrijgbare, niet-schurende reinigingsmiddelen

Thermogevormd vilt

Een van de vele toepassingen van vilt is het gebruik als geluidsisolatie. Het is een stijf materiaal dat tegelijkertijd aangenaam aanvoelt. Productonderdelen van thermogevormd vilt moeten regelmatig worden gestofzuigd en indien nodig met een zacht, vochtig doekje zonder gebruik van detergenten gereinigd.



GEBRUIK

- men dient het volgende te vermijden:
veelvuldig wrijven en aanraken van andere voorwerpen, plotselinge temperatuursveranderingen en onderdompeling



REINIGING EN ONDERHOUD

- regelmatig afstoffen en/of reinigen met een zacht borstel
- zacht, vochtig doekje
- geen reinigingsmiddelen gebruiken

Leer, kunstleer

De juiste verzorging van leren producten zorgt ervoor dat ze goed worden onderhouden en vele jaren in uitstekende toestand blijven. Het leer/kunstleer mag niet worden ingeweekt, ingevet of met schuurmiddelen behandeld en moet altijd worden beschermd tegen directe werking van zonnestralen. Alle verontreinigingen dienen onmiddellijk te worden verwijderd. Voor het reinigen van leer/kunstleer dient in eerste instantie een doek te worden gebruikt, licht bevochtigd met een milde zeep- en wateroplossing. Vervolgens dient het oppervlak zacht te worden afgedroogd. Het wordt afgeraden om een stofzuiger te gebruiken omdat dit tot krassen op het oppervlak van het leer/kunstleer kan leiden. Bij gebruik van speciale verzorgingsmiddelen voor leer/kunstleer, wordt het aanbevolen om eerder de werking van het middel op een (onzichtbaar) monster van de bekleding te testen.



GEBRUIK

- niet inweken en niet invetten
- tegen krassen beschermen (geen stofzuiger gebruiken)
- tegen directe werking van zonnestralen beschermen



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een zacht doekje reinigen
- een zachte water- en zeepoplossing
- na het reinigen zacht afdrogen

Textiel

Om te voorkomen dat de stof verbleekt, dient men meubels met gestoffeerde bekleding altijd tegen directe werking van zonnestralen te beschermen. Alle verontreinigingen dienen onmiddellijk te worden verwijderd. Voor het reinigen van vlekken en vuil op gestoffeerde bekleding vochtige doeken gedrenkt in warm water en delicate reinigingsvloeistoffen en shampoos gebruiken, die speciaal zijn ontwikkeld voor specifieke vlekken op meubelbekleding. Het wordt aanbevolen om vooraf het product op een fragment van de bekleding op een onopvallende plaats te testen. Bovendien vereist gestoffeerde bekleding regelmatig afstoffen.



GEBRUIK

- tegen Uv-stralen beschermen
- alle verontreinigingen onmiddellijk verwijderen



REINIGING EN ONDERHOUD

- met een zacht, vochtig doekje gedrenkt in warm water met een mild reinigingsmiddel/shampoo, bestemd speciaal voor meubelbekleding, reinigen
- regelmatig afstoffen