

# Kwaliteitsgarantie van de fabrikant

(van kracht voor B2B-zaken vanaf 01.04.2021 )



Met grote passie en respect voor de natuurlijke omgeving helpen wij mensen bij het inrichten van kantoren en andere openbare ruimten. Wij zorgen ervoor dat de ruimten beantwoorden aan de behoeften van de mensen inzake gezondheid en comfort, de arbeidstevredenheid en -efficiëntie verhogen en voldoen aan individuele vereisten inzake ergonomie en esthetiek. We willen dat ze de mensen zo goed mogelijk dienen.

**Adam Krzanowski**, CEO Nowy Styl Sp. z o.o.

Deze Kwaliteitsgarantie (hierna te noemen de "Garantie") wordt gegeven door Nowy Styl sp. z o.o., Nowy Styl Deutschland GmbH, Nowy Styl GmbH, Kusch + Co GmbH, Sitag AG, Nowy Styl - Majencia S.A.S. (hierna ook aangeduid als de Garant(en) of de Fabrikant(en)) afzonderlijk, met betrekking tot de producten vervaardigd door elke Garant, met ingang van 01.04.2021, ten gunste van professionele afnemers (B2B).

## I. Garantievoorwaarden

1. De door de Fabrikanten vervaardigde producten vallen onder deze Garantie. Elke Garant garandeert dat de door hem vervaardigde (stoelen, gestoffeerde meubelen en andere meubelen en wanden) vrij zijn van lichamelijke gebreken in materiaal en afwerking gedurende de garantieperiode (hierna te noemen de "Garantie").
2. Niets hierin zal worden geïnterpreteerd als het toekennen of verlenen van de hoofdelijke aansprakelijkheid van de Garanten voor de kwaliteit van de producten. Elke Garant is dus als enige aansprakelijk voor de kwaliteit van de door zijn onderneming vervaardigde producten, met uitsluiting van de andere Garanten. De aansprakelijkheid onder de Garantie dekt alleen defecten die het gevolg zijn van oorzaken die inherent zijn aan het verkochte product, zoals materiaal-, fabricage- of ontwerpfouten die de producten aantasten. Wij dragen zorg voor de hoogste kwaliteit van onze oplossingen bij het ontwerp, de levering van materialen en componenten, de productie, de kwaliteitscontrole en de distributie, te beginnen bij het begin van de levensduur van onze producten
3. De producten worden gedekt door een garantieperiode **van 5 jaar**. Een uitzondering op deze Garantie vormen de in bijlage 1 bij deze Garantie genoemde producten, waarvoor een garantieperiode van 3 jaar geldt.
4. De garantieperiode loopt vanaf de datum van afgifte van een factuur voor het betreffende product door de verkoper van de producten.
5. De producten zijn bestemd voor gebruik gedurende 8 uur per dag, 40 uur per week (met uitzondering van producten die uitdrukkelijk bestemd zijn voor gebruik 24/7).
6. Indien een product langer wordt gebruikt dan aangegeven in paragraaf 5, wordt de garantietermijn verkort in verhouding tot de langere tijd dat het product is gebruikt.
7. Producten vervaardigd volgens een op maat gemaakt ontwerp op verzoek van de klant of producten die een wijziging zijn van een product uit het standaard aanbod van de Garant (zolang dergelijke producten voldoen aan de veiligheidsvoorschriften/normen) zijn gedekt door een garantieperiode van 2 jaar.
8. Op stofferingen die zijn uitgevoerd met stoffen uit prijsgroep 0 en prijsgroep 1 wordt 2 jaar garantie gegeven, waarbij voor het product en de functie zelf de garantieperiode geldt die volgens punt 3 van toepassing is.
9. Deze Garantie is niet van toepassing op producten van derden, met name: monitorarm, TV-handgreep, mediapoorten, elektronische sloten en telefooncellen, meubilair en stoelen.
10. Deze garantie is niet van toepassing op producten van het merk "Forum by Nowy Styl".
11. De Garantie geldt alleen voor producten die worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, in overeenstemming met de principes van juiste montage en gebruik (zoals respectievelijk uiteengezet in de montagehandleiding en de gebruiksaanwijzing van het betreffende product) en de voorwaarden voor gebruik, onderhoud en reiniging (zoals uiteengezet in Bijlage 2 bij deze Garantie).

## II. Uitsluitingen van de Garantie:

Voor het volgende kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt:

1. Schade (defecten) veroorzaakt door een onjuiste behandeling tijdens het transport en/of als gevolg van een onjuiste montage van het product, niet in overeenstemming met de instructies (dit geldt voor producten vervoerd en/of gemonteerd zonder de hulp van de Garant of zijn partners).
2. Schade (defecten) veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product (geldt voor producten die worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn of in strijd met de voorwaarden voor gebruik, onderhoud en reiniging van producten zoals uiteengezet in Bijlage 2 bij deze Garantie), bijv. producten die op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn gereinigd met ongeschikte producten of buitenshuis zijn gebruikt, enz.
3. Mechanische schade veroorzaakt door scherp gereedschap, kantoorbenodigdheden, of blootstelling aan chemische stoffen tijdens gebruik.
4. Vernieling/beschadiging/schuren van kwetsbare onderdelen zoals onderstellen, wielen, glijders en bovenbladen ten gevolge van oneigenlijk gebruik - de voorwaarden voor gebruik, onderhoud en reiniging van de producten staan vermeld in bijlage 2 bij deze Garantie.
5. Schade (defecten) veroorzaakt door onjuiste onderhouds- of reparatiewerkzaamheden uitgevoerd door de klant of door derden die niet handelen in opdracht van de Garant.
6. Schade (defecten) veroorzaakt door natuurrampen en in geval van overmacht of toeval.
7. Schade die het gevolg is van het gebruik en/of de opslag van het product in ongeschikte weers- of omgevingsomstandigheden - bijzonderheden hierover staan vermeld in Bijlage 2 van deze Garantie.
8. Natuurlijke slijtage van het product en slijtage als gevolg van het onderhoud van het product.
9. Producten gebruikt voor verhuur doeleinden.
10. Schade (defecten) ten gevolge van productwijzigingen op verzoek van de klant en uitgevoerd door de Garant op verzoek van de klant met gebruikmaking van materialen geleverd door de klant, en eventuele schade (defecten) ten gevolge van het gebruik van dergelijke materialen.
11. Verschillen in de afwerking van kant-en-klare producten ten opzichte van monsters/afwerkingen brochure/marketingmateriaal (zoals catalogi).
12. Verschillen in de kleuren van gedurende een bepaalde periode achtereenvolgens bestelde producten, die het gevolg zijn van het gebruik van verschillende productiepartijen van materialen.
13. Gebreken die hierboven niet zijn opgesomd, maar van dezelfde soort of type zijn als de gebreken uit deze lijst van uitsluitingen.
14. De garantie vervalt indien geïntegreerde componenten of functies worden vervangen door componenten die niet door de Garant zijn verkocht of door enige niet-geautoriseerde componenten zonder voorafgaande toestemming van de Garant.
15. Deze Garantievoorwaarden hebben geen betrekking op de volgende kenmerken van materialen die door de Garant worden gebruikt voor de vervaardiging van producten die onder deze Garantie vallen:
  - a. natuurlijke variaties in de nerf en tint van hout, afhankelijk van de richting van de lichtinval;
  - b. verschillen in de lineariteit van de korrel in gemelamineerde spaanplaat (MFC) en laminaten die binnen eenzelfde partij voorkomen;
  - c. veranderingen in de afwerkingen, met inbegrip van kleurverlies (verkleuring/vervaging) als gevolg van veroudering, blootstelling aan licht, directe blootstelling aan zonlicht of contact met andere materialen met onvoldoende gefixeerde kleuren;
  - d. rimpels, littekens of andere natuurlijke kenmerken van leder, en andere veranderingen in het uiterlijk van leder als gevolg van verkeerd gebruik;
  - e. pilling van stoffen.

## III. Garantieservice - toepassing van de Garantie

1. Een klacht moet onmiddellijk worden ingediend, uiterlijk 7 dagen na de ontdekking van een vermeend defect aan het product, mits dit onder de voorwaarden van de garantie valt. Deze klacht kan middels het klachtenformulier, welke beschikbaar is op [www.nowystyl.com/nl/garantie](http://www.nowystyl.com/nl/garantie), worden doorgegeven, door een e-mail te sturen naar [service.nl@nowystyl.com](mailto:service.nl@nowystyl.com). De Garant is verantwoordelijk voor de afhandeling van de klachten.
2. Een klacht moet vergezeld zijn van het aankoopdocument en fotodocumentatie van het product. De Garant behoudt zich het recht voor de klant te verzoeken bijkomende uitleg en informatie te verschaffen in verband met de klacht, indien dit nodig is voor de behandeling van de klacht.
3. Een klacht zal worden behandeld binnen 14 werkdagen vanaf de datum van ontvangst van de definitieve versie (de wachttijd voor eventuele bijkomende uitleg en informatie met betrekking tot de klacht schorst het verloop van voornoemde termijn), en indien de klacht onder de Garantie valt, zullen eventuele overeengekomen corrigerende en herstelmaatregelen worden genomen binnen 30 werkdagen vanaf de beslissing van Garant om de klacht te aanvaarden, onder voorbehoud van paragraaf 5.
4. De Garant kan een klacht die onder de Garantie valt op de volgende manieren oplossen:
  - a. voor een gebrek dat kan worden verholpen - door het gebrek waarop de klacht betrekking heeft te herstellen of door een gebrekkig onderdeel van het product te vervangen:

- voor een defect dat buiten de fabriek kan worden verholpen - op het bedrijf van de klant;
  - voor een gebrek dat enkel in de fabriek kan worden hersteld - in de fabriek van de Garant of op een andere plaats aangeduid door de Garant:
- b. voor een gebrek dat niet kan worden weggenomen (d.w.z. als een productonderdeel niet kan worden hersteld of vervangen, of wanneer de reparatiekosten de waarde van het product overschrijden) - door het product te vervangen door een nieuw product, of een product dat zo gelijk/compatibel mogelijk is (wanneer het betreffende product uit productie is genomen door de Garant), vrij van gebreken, of door de prijs van het product te verminderen.
- De wijze van afhandeling van een klacht die onder de Garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van de Garant. In geen geval zal de Garant een terugbetaling doen voor het product gedekt door de Garantie.

5. Indien corrigerende en herstelmaatregelen niet kunnen genomen worden binnen de termijn zoals bedoeld in paragraaf 3, zal de Garant de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen, met vermelding van de oorzaken van de vertraging en de verwachte datum van oplossing van de aanvaarde klacht, die zo snel mogelijk zou moeten zijn.

#### **IV. Algemene bepalingen**

1. De naam en het adres van elke Garant:
  - a. Nowy Styl sp. z o.o., ul. Pużaka 49, 38-400 Krosno, Polen (ingeschreven in het Nationale Register van Rechtbanken bij de Rechtbank van de stad Rzeszów, XIIe Economische Afdeling van het Nationale Register van Rechtbanken, registratienummer: KRS: 0000077550);
  - b. Nowy Styl Deutschland GmbH, Voigtei 84, 31595 Steyerberg, Duitsland (registratienr.: HRB: 100469);
  - c. Nowy Styl GmbH, Jubatus-Allee 1, 92263 Ebermannsdorf, Duitsland (registratienr.: HRB: 2140);
  - d. Kusch + Co GmbH, Gundringhausen 5, 59969 Hallenberg, Duitsland (registratienr.: HRB: 12998);
  - e. Sitag AG, Simon Frick-Strasse 3, 9466 Sennwald, Zwitserland (registratienr.: CH-320.3.003.108-3);
  - f. Nowy Styl - Majencia SAS, 24-25 Quai Carnot Espace Neoffice, 92210 Saint-Cloud, Frankrijk, (registratienr.: 851 140 095)
2. De geografische reikwijdte van de garantiebescherming: het grondgebied van het land waar de verkoop van het product door de verkoper aan een klant heeft plaatsgevonden.
3. Deze Garantie sluit de wettelijke rechten van de Koper die niet door de wet kunnen worden uitgesloten, niet uit, beperkt of onthoudt deze niet.
4. Deze Garantie is geldig indien het specifieke verkoopcontract (levering), de factuur of het ontvangstbewijs dat de aankoop van het product bij de verkoper bevestigt, uitdrukkelijk vermeldt dat deze Garantie is toegekend.
5. Elke overdracht van rechten of verplichtingen onder deze Garantie vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Garant, op straffe van nietigheid. In het bijzonder is de Garantie niet overdraagbaar aan een derde samen met het product zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Garant.
6. Op dit Garantiedocument zijn de bepalingen van het Nederlands recht van toepassing. Elk geschil dat voortvloeit uit deze Garantie zal in eerste instantie worden onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de Arrondissementsrechtbank Midden-Nederland, Nederland.
7. De bijlagen maken integraal deel uit van dit document.

#### **Bijlagen:**

- Garantieperiodes voor bepaalde producten (bijlage 1 bij de kwaliteitsgarantie van de fabrikant)
- Algemene voorwaarden voor gebruik, onderhoud en reiniging van het product (Bijlage 2 bij de Kwaliteitsgarantie van de fabrikant)
- Klachtenformulier (bijlage 3 bij de kwaliteitsgarantie van de fabrikant)