



ZNAK SPRAWY: Z-CBR-10-2017

Zamawiający:

Nowy Styl Sp. z o.o.

**38-400 Krosno
ul. Pużaka 49**

Województwo podkarpackie

www.nowystylgroup.com

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

do postępowania o udzielenie zamówienia współfinansowanego nie podlegającego przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2013 poz. 907 z póź. zmianami).

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 tj.).

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

„Usługa utrzymania i wsparcia technicznego oprogramowania Dassault Systemes”

NOWY STYL SP. Z O.O.
ul. Pużaka 49
38-400 Krosno, Poland
NIP 684-000-93-02
REGON 370016299
VAT EU PL684-000-93-02

T: +48 13 43 76 100
F: +48 13 43 62 732
E: info@nowystylgroup.com
WWW: nowystylgroup.com

KRS 0000077550
XII Wydział Gospodarczy Rejestru Sądowego w Rzeszowie
KAPITAŁ ZAKŁADOWY/NOMINAL CAPITAL: 51 550 PLN

Informacje ogólne.

Terminy użyte w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia mają następujące znaczenie:

1. Zamawiający:
Nowy Styl Sp. z o.o., 38-400 Krosno, ul. Pużaka 49, NIP: 684 000 93 02, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000077550, kapitał zakładowy: 50 050,00 zł
2. Wykonawca:
Osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę. Dalej również jako Oferent.
3. SIWZ:
Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (dalej jako „Specyfikacja” lub „SIWZ”)
4. Postępowanie:
Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone przez Zamawiającego (dalej jako „postępowanie”) na podstawie niniejszej Specyfikacji.
5. Numer postępowania.
Postępowanie, którego dotyczy niniejsza Specyfikacja oznaczone jest znakiem **Z-CBR-10-2017**. Oferenci we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.
6. Tryb postępowania.
Postępowanie o udzielenie zamówienia (dalej jako „postępowanie”) prowadzone jest w formie negocjacji z ogłoszeniem, z zachowaniem zasad określonych w niniejszej Specyfikacji. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 tj.). **Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2013 poz. 907 z późn. zmianami)**
7. Informacje uzupełniające.
 - 7.1. Wszystkie informacje przedstawione w niniejszej Specyfikacji przeznaczone są wyłącznie w celu przygotowania oferty i w żadnym wypadku nie powinny być wykorzystywane w inny sposób, ani udostępniane osobom nie uczestniczącym w postępowaniu.
 - 7.2. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz z dostarczeniem oferty ponosi Oferent (dalej również jako wykonawca) niezależnie od wyniku postępowania.
 - 7.3. **Ogłoszenie o postępowaniu oraz treść SIWZ są zamieszczone na stronach internetowych:**
<http://pl.nowystylgroup.com/pl/kontakt/przetargi/>
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Pełna dokumentacja postępowania zostanie udostępniona za pośrednictwem poczty elektronicznej na pisemny wniosek potencjalnych Oferentów, skierowany na adres:

przetarg@nowystylgroup.com

Zmiana treści SIWZ, pytania oraz odpowiedzi będą publikowane również w w/w sposób.

- 7.4. Ilekroć w niniejszej SIWZ mowa jest o formie pisemnej (i nie zastrzeżono inaczej) należy przez to rozumieć oświadczenie woli opatrzone własnoręcznym podpisem osoby składającej to oświadczenie, korespondencję e-mail opatrzoną bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu ale również korespondencję e-mail nieopatrzoną bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

- 7.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści ogłoszenia o postępowaniu oraz niniejszej SIWZ w szczególności zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia lub terminu składania ofert. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym fakcie zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Oferentom w sposób przewidziany dla ogłoszenia SIWZ i będzie dla nich wiążąca. W przypadku gdy zmiana może mieć wpływ na treść oferty Zamawiający przedłuży termin składania ofert.
- 7.6. Nie przewiduje się udziału Oferentów w otwarciu ofert.
- 7.7. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Oferentów w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących niniejszej SIWZ.
- 7.8. Wyjaśnienia SIWZ: Oferent może zwrócić się pisemnie do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli pisemnych wyjaśnień chyba, że prośba o wyjaśnienie Specyfikacji wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 3 dni robocze przed terminem złożenia Oferty. Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z prawem polskim. Wyjaśnienie do treści SIWZ wraz z pytaniami zostanie przesłane do wszystkich, którzy pobrali materiały w ramach postępowania oraz zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego:

<http://pl.nowystylgroup.com/pl/kontakt/przetargi/>
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

- a. Prośbę o dodatkowe wyjaśnienia proszę kierować na adres e-mail:

przetarg@nowystylgroup.com

W temacie wiadomości należy wpisać : Z-CBR-10-2017 informacje

Treść pisemnego wyjaśnienia zostanie również przesłana w formie pisemnej wszystkim Oferentom, którzy pobrali SIWZ od Zamawiającego bez ujawnienia źródła zapytania.

- b. Osoby uprawnione do bezpośredniego kontaktu z Oferentami:

Dariusz Such tel. 510 005 572

- 7.9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 7.10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych na dowolną ilość części.
- 7.11. Zamawiający nie dopuszcza wykonania części przedmiotu zamówienia przez podwykonawców.
- 7.12. Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty z zastosowaniem aukcji internetowej.
- 7.13. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 7.14. Zamawiający odstępuje od żądania wadium.

I. **Opis Przedmiotu zamówienia**

Szczegółowy opis oraz wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 4 do SIWZ

II. **Terminy**

1. Wymagany termin zrealizowania zamówienia: **przewiduje się zawarcie umowy na okres 18 miesięcy licząc od dnia 1 stycznia 2018 r.**
2. Wymagany termin związania ofertą: **30 dni od upływu terminu składania ofert.**
3. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego w Sekretariacie Zarządu – Krosno ul. Pużaka 49, (III piętro) **do dnia 19.12.2017 r. do godziny 12⁰⁰.**
4. Oferta może być również przesłana drogą elektroniczną (plik PDF) na adres: przetarg@nowystylgroup.com w terminie wskazanym powyżej, przy czym do ofert składanych drogą elektroniczną należy stosować postanowienia zawarte w Rozdziale VI pkt 6 SIWZ.
5. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 19.12.2017 r. o godz. 13⁰⁰**, w siedzibie Zamawiającego.

III. **Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy:

- 1.1 posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek ich posiadania;

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wykonawca przedłoży :

Odpis z właściwego rejestru lub ewidencji lub informacja z KRS mająca formę wydruku komputerowego pobrana na podstawie art. 4 ust. 4a ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sadowym, z którego wynikać będzie, iż Oferent został wpisany do właściwego rejestru (np. KRS) lub ewidencji (np. CEIDG) i prowadzi tego typu działalność – wystawiony lub wygenerowany nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- 1.2 Złożą kompletną ofertę zgodną z warunkami SIWZ.
1.3 znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

Sposób oceny: Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie szczególnych wymagań

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Oferent złoży oświadczenia stanowiące element Załącznika nr 3 do niniejszej SIWZ

- 1.4 Są autoryzowanym przedstawicielem producenta oprogramowania Dassault Systemes

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wykonawca przedłoży:

- a) Certyfikat potwierdzający, że jest partnerem sprzedażowym producenta Systemu,
- b) Certyfikat potwierdzający, że jest partnerem wdrożeniowym producenta Systemu,
- c) Zaświadczenie wystawione przez producenta Systemu potwierdzające, że Wykonawca jest jego autoryzowanym partnerem lub umowę partnerską pomiędzy VAR, a producentem,

- 1.5 Dysponują lub będą dysponować kadrą techniczną zdolną do realizacji Przedmiotu zamówienia tj. :

- a. 1 osobą na stanowisku Specjalisty wiodącego posiadającej:

Minimum 5 lat doświadczenia w zakresie kierowania utrzymaniem lub rozwojem systemów PLM obejmujących co najmniej moduły w zakresie posiadanych licencji określonych załącznikiem nr 1 (zarówno obszar CAX jak i Enovia) oraz doświadczenie w dziedzinie systemów informatycznych,

Sposób oceny: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Oferent złoży oświadczenie stanowiące element Załącznika nr 3b do niniejszej SIWZ.

- b. 2 osób na stanowisku Certyfikowany specjalista ds. rozwiązań PLM i konsultant, z których każda posiada:

- minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie świadczenia usługi wsparcia technicznego zakończonych odbiorem co najmniej 2 odrębnych umów, które obejmowały swoim zakresem utrzymanie systemów 3DExperience w których pełniła rolę konsultanta technicznego lub systemowego;
- doświadczenie powinno obejmować co najmniej zakres modułów określonych rodzajem posiadanych licencji określonych załącznikiem nr 1 (lista licencji) (zarówno obszar CAX jak i Enovii).

Sposób oceny: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Oferent złoży oświadczenie stanowiące element Załącznika nr 3b do niniejszej SIWZ.

- c. 1 osobą na stanowisku Konsultanta programisty, posiadającej:

- doświadczenie w zakresie utrzymania systemu 3DExperience, w których pełniła rolę konsultanta technicznego lub systemowego;
- wykształcenie wyższe informatyczne i minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie rozwoju aplikacji wspierających systemy PLM;

Sposób oceny: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Oferent złoży oświadczenie stanowiące element Załącznika nr 3b do niniejszej SIWZ.

- 1.6 Posiadają doświadczenie w realizacji zamówień o podobnym zakresie :

Sposób oceny: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Oferent przedłoży Zestawienie zrealizowanych zamówień o podobnym zakresie według własnego wzoru wraz z listami referencyjnymi na co najmniej trzy

zrealizowane zamówienia w okresie ostatnich 2 lat. Przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonego oświadczenia poprzez kontakt z wykazanymi w zestawieniu Kontrahentami Oferenta.

2. Przy ocenie dokumentów składanych w celu oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w których wystąpi inna waluta niż PLN (złoty polski), Zamawiający do przeliczenia tej waluty na złote polskie zastosuje średni kurs tej waluty ogłoszony przez Narodowy Bank Polski w dniu publikacji ogłoszenia o postępowaniu na stronie internetowej Zamawiającego. W przypadku braku publikacji kursu tej waluty przez Narodowy Bank Polski w dniu, o którym mowa powyżej, Zamawiający zastosuje średni kurs tej waluty ostatnio ogłoszony przez Narodowy Bank Polski przed wyżej wymienionym dniem.
3. Ocena spełnienia w/w warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo szczegółowego sprawdzenia stanu faktycznego z przedłożonymi dokumentami i oświadczeniami, w tym również poprzez wezwanie Oferenta do złożenia wyjaśnień dotyczących treści dokumentów i oświadczeń.
5. Niezależnie od powyższego Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferentów do złożenia informacji o robotach usługach niewykonanych lub wykonanych nienależycie, w celu zweryfikowania rzetelności, kwalifikacji, efektywności Oferenta.

IV. Informacje o oświadczeniach i dokumentach jakie mają dostarczyć Oferenci w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. W celu potwierdzenia spełnienia wymaganych warunków każdy Oferent winien przedłożyć następujące dokumenty i oświadczenia:

- 1.1 Odpis z właściwego rejestru lub ewidencji lub informacja z KRS mająca formę wydruku komputerowego pobrana na podstawie art. 4 ust. 4a ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sadowym, z którego wynikać będzie, iż Oferent został wpisany do właściwego rejestru (np. KRS) lub ewidencji (np. CEIDG) i prowadzi tego typu działalność – wystawiony lub wygenerowany nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 1.2 Oświadczenia wg wzoru:
 - 1.2.1 stanowiącego Załącznik nr 1 wraz z dokumentami wymienionymi w Dziale III „Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków”
 - 1.2.2 stanowiącego Załączniki: 2, 2a, 3, 3a, 3b do SIWZ
 - 1.2.3 parafowany Załącznik Nr 4 do SIWZ
 - 1.2.4 parafowany Załącznik Nr 5 do SIWZ
 - 1.2.5 parafowany Załącznik Nr 6 do SIWZ
- 1.2.6 Polityka wsparcia serwisowego dla licencjonowanych programów wykonywana przez certyfikowanego przedstawiciela Dassault Systemes w treści obowiązującej w dniu ogłoszenia procedury wyboru dostawcy (**wersja oryginalna wraz z tłumaczeniem na język polski**)
UWAGA:
Dodatkowo złożone dokumenty inne niż wymienione powyżej będą miały charakter wyłącznie informacyjny i niezobowiązujący, chyba że Strony umowy postanowią inaczej.
- 1.3 Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej winien przedłożyć odpowiedniki zgodnie z miejscowym prawem, a jeśli nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 1.1-1.4 rozdziału IV, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- 1.4 W przypadku podpisania oferty przez osobę/y nie wymienioną/e w dokumencie potwierdzającym uprawnienie Oferenta do występowania w obrocie prawnym, należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo.

- 1.5 ~~Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie obowiązani są ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia współfinansowanego niepublicznego. – nie dotyczy~~
- 1.6 ~~W przypadku oferty składanej przez wykonawców występujących wspólnie, dokumenty o których mowa w pkt 1.1 1.4 rozdziału IV, składa każdy z wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.– nie dotyczy~~
- 1.7 ~~W przypadku opisanym w punkcie 1.6 powyżej, wykonawcy odpowiadają solidarnie za szkodę zamawiającego powstałą wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z warunków udzielenia zamówienia. – nie dotyczy~~
2. W przypadku braku złożenia przez Oferenta któregośkolwiek z dokumentów i oświadczeń - jak również w przypadku niezłożenia przez Oferenta informacji, o której mowa w Rozdziale IV pkt 5 SIWZ o ile takiej informacji zażąda Zamawiający; - Zamawiający może wezwać Oferenta w formie pisemnej do przedłożenia brakującego lub prawidłowo sporządzonego dokumentu, bądź oświadczenia (informacji), wyznaczając mu w tym celu stosowny termin. W razie nieprzedłożenia brakującego lub prawidłowo sporządzonego dokumentu lub oświadczenia (lub informacji, o której mowa w Rozdziale IV pkt 5 SIWZ o ile takiej informacji zażąda Zamawiający) w wyznaczonym terminie, Zamawiający wykluczy Oferenta z udziału w postępowaniu. Ofertę wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

V. Opis sposobu przygotowania oferty

- Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim.**
- W przypadku załączenia dokumentów w języku obcym , należy złożyć je wraz z tłumaczeniem na język polski.**
- Każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
- Ofertę należy złożyć w jednym opakowaniu opatrzonym informacją „**Z-CBR-10-2017-OFERTA - ORYGINAŁ**”. Na opakowaniu winny być informacje o Oferencie (tj. firma oraz adres Oferenta), a także wskazanie Zamawiającego (firma oraz adres Zamawiającego), zawierającym 2 oddzielne pakiety, opisane w następujący sposób:
 - Pakiet nr 1** - Z-CBR-10-2017– CZĘŚĆ FORMALNO - TECHNICZNA (Załączniki nr: 1, 3, 3a, 3b, 4, 5, 6 do SIWZ wraz z dokumentami i oświadczeniami potwierdzającymi spełnienie warunków udziału w postępowaniu wymienionymi w dziale IV SIWZ);
 - Pakiet nr 2** - Z-CBR-10-2017– CZĘŚĆ CENOWA (Załączniki nr 2 i 2a do SIWZ)
- Ofertę w formie papierowej należy złożyć w siedzibie Zamawiającego :

**ul. Pużaka 49
38-400 Krosno
Sekretariat Zarządu (III piętro)**
- Ofertę w formie elektronicznej można przesłać Zamawiającemu na adres:
przetarg@nowystylgroup.com

Przy czym:

 - do oferty składanej drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio wymogi dotyczące oferty w formie papierowej;
 - dokumenty składające się na ofertę powinny być zapisane w formacie PDF w dwóch osobnych plikach, zawierających część formalną i cenową.
 - w temacie wiadomości mailowej należy wpisać - **Z-CBR-10-2017– OFERTA**
 - Oferta powinna być przygotowana z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - dokumenty składające się na ofertę oraz potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu muszą być podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Oferenta, przy czym podpis musi być czytelny lub opatrzony pieczęciami imiennymi ze wskazaniem stanowiska.**

- wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty winny być parafowane własnoręcznie i opatrzone datą przez osobę/osoby podpisujące ofertę.

7. Zamawiający informuje, że oferty składane w postępowaniu są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2003.153.1503 tj.). **Za informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Zamawiający weźmie tylko dokumenty opatrzone przez Oferenta klauzulą „tajemnica przedsiębiorstwa”.**

VI. *Zmiany i wycofanie oferty*

1. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert.
2. Wycofanie oferty przez Oferenta może nastąpić przed upływem terminu składania ofert. Po upływie terminu składania ofert do skutecznego wycofania oferty konieczna jest zgoda Zamawiającego.
3. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.

VII. *Kryteria powodujące odrzucenie oferty*

1. Zamawiający może ofertę odrzucić w sytuacji gdy:
 - a) treść oferty nie odpowiada SIWZ (przez treść oferty nie należy rozumieć dokumentów i oświadczeń dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu);
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2003.153.1503 tj.);
 - c) Została złożona przez Oferenta wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Dz.U.2010.113.759 j.t.);
 - d) Oferent złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania,
2. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku:
 - a) gdy w stosunku do Zamawiającego zachodzą okoliczności dotyczące powiązań kapitałowych lub osobowych, przez które rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadaniu, co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
 - b) niespełnienia jednego lub więcej kryterium obligatoryjnego z wskazanych w Załączniku 3b.
 - c) nieusunięcia w wymaganym terminie stwierdzonych przez Zamawiającego braków i uchybień formalnych.

UWAGA - z tytułu odrzucenia oferty, Oferentowi nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

VIII. *Otwarcie i ocena ofert*

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **19.12.2017 r. o godz. 13⁰⁰** w siedzibie Zamawiającego bez udziału Oferentów.
2. Zarówno z otwarcia ofert jak i z rozstrzygnięcia Etapu I i II Zamawiający sporządzi jeden protokół.
3. Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi w dwóch etapach:

Etap I

- 3.1. Zamawiający dokona oceny formalnej pod względem kompletności i zgodności z warunkami SIWZ.
- 3.2. O stwierdzonych brakach i uchybieniach formalnych Zamawiający powiadomi pisemnie właściwych Oferentów wyznaczając termin usunięcia.
- 3.3. Ocena techniczna w oparciu o Załącznik nr 3b.

Etap II

- 3.4. W celu wyłonienia wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji warunków handlowych z Oferentami, którzy pomyślnie przeszli Etap I, tj. spełniającymi formalne warunki udziału w postępowaniu.
- 3.5. Po przeprowadzeniu negocjacji, komisja przetargowa Zamawiającego dokona wyboru wykonawcy.
4. Oferty zostaną ocenione na podstawie następujących kryteriów:
 - 4.1. Ocena techniczna – waga kryterium 40%;
 - 4.2. Cena - waga kryterium 60%;
5. Na podstawie kryteriów, o których mowa w pkt 4, każda nie odrzucona oferta zostanie oceniona według poniższych zasad:

5.1. „Ocena techniczna” („T”) – punkty zostaną obliczone w oparciu o dane przedstawione w Deklaracji technicznej (Załącznik 3b do niniejszej SIWZ)wg. poniższego schematu:

LP.	OPIS	SPOSÓB PODANIA INFORMACJI W KOLUMNIE 4	OCENA/PUNKTY	Maksymalna liczba punktów
KRYTERIA OBLIGATORYJNE				
1.1	Oferent jest autoryzowanym przedstawicielem Dassault Systemes w zakresie dostaw i opieki technicznej produktów Dassault Systemes w szczególności PLM 3DExperience	<i>tak/nie</i>	tak - 1 pkt. nie - 0 pkt	9
1.2	<u>Na potrzeby realizacji Przedmiotu zamówienia zostanie zapewniona następująca co najmniej kadra techniczna:</u>			
1.2.1	<u>Specjalista wiodący</u> - posiadający minimum 5 lat doświadczenia w zakresie kierowania utrzymaniem lub rozwojem systemów PLM obejmujących co najmniej moduły w zakresie licencji wykazanych w Załączniku 4 do SIWZ (zarówno obszar CAX jak i Enovia) oraz doświadczenie w dziedzinie systemów informatycznych	<i>tak/nie</i>	tak - 1 pkt. nie - 0 pkt	
1.2.2	<u>Certyfikowany specjalista ds. rozwiązań PLM</u> - posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie świadczenia usługi wsparcia technicznego zakończonych odbiorem co najmniej 2 odrębnych umów, które obejmowały swoim zakresem utrzymanie systemów 3DExperience w których pełniła rolę konsultanta technicznego lub systemowego	<i>tak/nie</i>	tak - 1 pkt. nie - 0 pkt	
1.2.3	<u>Konsultant</u> - posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie świadczenia usługi wsparcia technicznego zakończonych odbiorem co najmniej 2 odrębnych umów, które obejmowały swoim zakresem utrzymanie systemów 3DExperience w których pełniła rolę konsultanta technicznego lub systemowego	<i>tak/nie</i>	tak - 1 pkt. nie - 0 pkt	

1.2.4	<u>Konsultant programista</u> - posiadający minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie rozwoju aplikacji wspierających systemy PLM oraz doświadczenie w zakresie utrzymania systemu 3DExperience, w których pełnił rolę konsultanta technicznego lub systemowego	<i>tak/nie</i>	tak - 1 pkt. nie - 0 pkt	
1.3	<u>Deklarowane czasy reakcji Wykonawcy na zgłoszenie:</u>			
1.3.1	dla zgłoszenia o stopniu priorytetowości „pilne” - do 2 godzin roboczych	<i>tak/nie</i>	tak - 1 pkt. nie - 0 pkt	
1.3.2	dla zgłoszenia o stopniu priorytetowości „wysoki” – do 4 godzin roboczych,	<i>tak/nie</i>	tak - 1 pkt. nie - 0 pkt	
1.3.3	dla zgłoszenia o stopniu priorytetowości „średni” – do 8 godzin roboczych	<i>tak/nie</i>	tak - 1 pkt. nie - 0 pkt	
1.3.4	dla zgłoszenia o stopniu priorytetowości „niski” – do 2 dni roboczych	<i>tak/nie</i>	tak - 1 pkt. nie - 0 pkt	
KRYTERIA DODATKOWO PUNKTOWANE				
1.4	<u>Deklarowane czasy usunięcia błędu i/lub dokonanie zmiany w konfiguracji Systemu w celu zapewnienia poprawnego działania Systemu nastąpi:</u>			
1.4.1	w przypadku zgłoszeń o stopniu priorytetowości „krytyczne” – do godzin roboczych,	proszę podać wartość	maksymalnie 1 pkt	5
1.4.2	w przypadku zgłoszeń o stopniu priorytetowości „pilne” – do godzin roboczych,	proszę podać wartość	maksymalnie 1 pkt	
1.4.3	w przypadku zgłoszeń o stopniu priorytetowości „wysoki” – do godzin roboczych,	proszę podać wartość	maksymalnie 1 pkt	
1.4.4	w przypadku zgłoszeń o stopniu priorytetowości „średni” – do godzin roboczych,	proszę podać wartość	maksymalnie 1 pkt	
1.4.5	w przypadku zgłoszeń o stopniu priorytetowości „niski” – do dni roboczych.	proszę podać wartość	maksymalnie 1 pkt	
Dla wszystkich pozycji wymienionych w punkcie 1.4 powyżej, punkty zostaną obliczone w sposób następujący: Najkrótszy czas deklarowany spośród złożonych ofert zostanie podzielony przez czas badanej oferty.				

Następnie wyniki poszczególnych ofert zostaną poddane analizie porównawczej w ramach której punkty badanych ofert zostaną obliczone zgodnie z następującym wzorem:

$$„T” = (T_b/T_{max}) \times 40\% \times 100 = \dots \text{ pkt}$$

gdzie:

T_b – ocena techniczna badanej oferty,

T_{max} – najwyższa ocena techniczna spośród złożonych ofert.

5.2. „Cena” („C”) – punkty zostaną obliczone zgodnie z następującym wzorem:

$$„C” = (C_{min}/C_b) \times 60\% \times 100 = \dots \text{ pkt}$$

gdzie:

C_{min} – najniższa cena spośród złożonych ofert,

C_b – cena badanej oferty.

5.3. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna tę, która uzyska najwyższą ilość punktów. Punkty będą liczone jako następująca suma:

„T”+ „C” = pkt

5.4. W przypadku uzyskania równej ilości punktów przez co najmniej dwie oferty, Zamawiający wybierze tę, która oferuje rozwiązanie bardziej korzystne, gdy chodzi o czas usunięcia zdefiniowanych awarii. Kryterium decydującym będzie wyższa ilość punktów uzyskanych w ramach oceny technicznej w odniesieniu do pkt. 1.4 Załącznika3b

IX. Zawarcie umowy

1. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi pisemnie wszystkich Oferentów, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia oraz zamieści stosowną informację na stronach:
<http://pl.nowystylgroup.com/pl/kontakt/przetargi/>
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
3. Wybranemu Oferentowi Zamawiający wskaże miejsce oraz termin podpisania umowy.
4. W przypadku, gdyby Oferent, którego oferta została wybrana, uchylał się od zawarcia umowy lub niemożliwe byłoby wynegocjowanie z nim warunków umowy spełniających wymagania SIWZ, Zamawiający wybierze tę spośród pozostałych ofert, która uzyskała kolejną najwyższą ocenę.

X. Zakończenie postępowania bez wyboru oferty

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert (bez podania przyczyny zamknięcia przetargu), zgodnie z art.70³ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964.16.93 tj.).
2. O zakończeniu postępowania o udzielenie zamówienia bez wyboru oferty Zamawiający zawiadamia wszystkich Oferentów biorących udział w postępowaniu oraz zamieszcza stosowną informację na stronach:

<http://pl.nowystylgroup.com/pl/kontakt/przetargi/>
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

W przypadku zakończenia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert Oferentom nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów uczestnictwa w postępowaniu.

XI. Lista załączników SIWZ

Wymienione niżej załączniki stanowią integralną część SIWZ.

1. Załącznik Nr 1 - Formularz ofertowy - OFERTA - CZĘŚĆ FORMALNA
2. Załącznik Nr 2 - Formularz cenowy - OFERTA CENOWA wraz z ZAŁĄCZNIKIEM 2a - OFERTA CENOWA SZCZEGÓŁOWA.
3. Załącznik Nr 3 - Formularz - Oświadczenia Oferenta
4. Załącznik Nr 3a - Formularz - Oświadczenie Oferenta o braku powiązań kapitałowych i osobowych
5. Załącznik Nr 3b - Formularz - Deklaracja techniczna
6. Załącznik Nr 4 - Opis szczegółowy Przedmiotu zamówienia
7. Załącznik Nr 5 - Projekt Umowy

**Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia
Zatwierdził: Paweł Smaś**

Krosno, dnia 11.12.2017